



FORTIUS

Premios Fortius 2018

Guía de uso del portal del candidato

Organizado por:



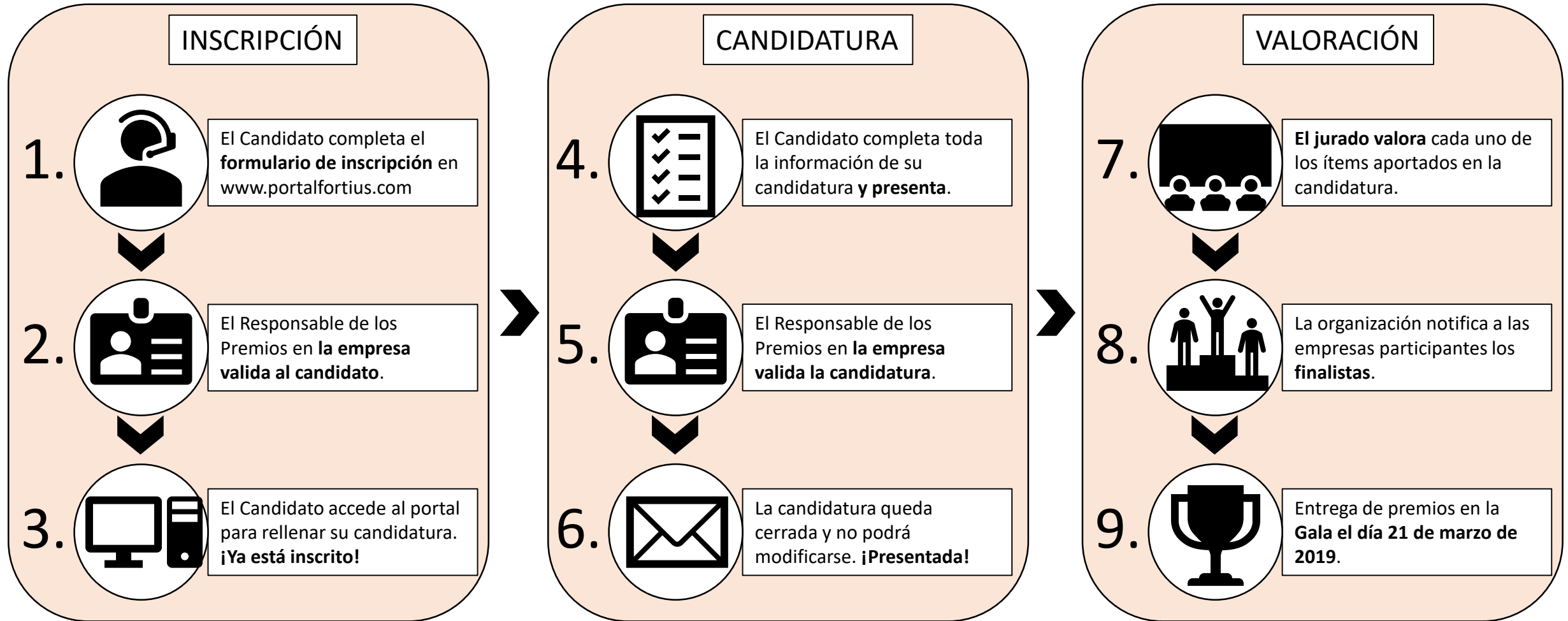
Con la colaboración de:





Candidatura Fortius 2018

FORTIUS



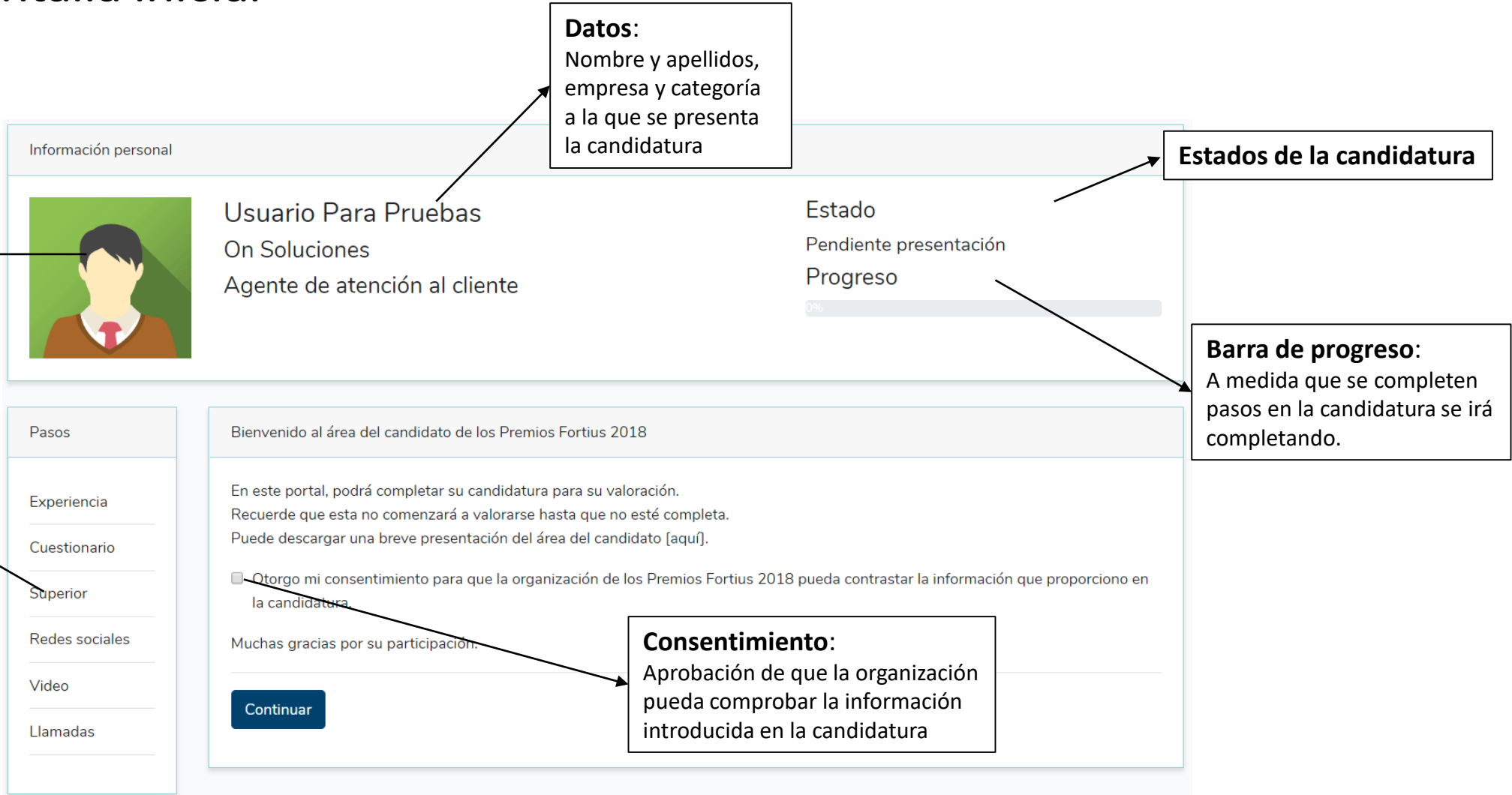
Organizado por:



Con la colaboración de:



Pantalla inicial



Información personal

Foto: Al pulsar permite subir una foto. Es indispensable para completar la candidatura.

Datos: Nombre y apellidos, empresa y categoría a la que se presenta la candidatura

Estados de la candidatura

Estado: Pendiente presentación

Progreso: 0%

Barra de progreso: A medida que se completan pasos en la candidatura se irá completando.

Pasos: Apartados para completar la candidatura:

- Experiencia
- Cuestionario
- Superior
- Redes sociales
- Video
- Llamadas

Consentimiento: Aprobación de que la organización pueda comprobar la información introducida en la candidatura

Bienvenido al área del candidato de los Premios Fortius 2018

En este portal, podrá completar su candidatura para su valoración. Recuerde que esta no comenzará a valorarse hasta que no esté completa. Puede descargar una breve presentación del área del candidato [aquí].

Otorgo mi consentimiento para que la organización de los Premios Fortius 2018 pueda contrastar la información que proporciono en la candidatura.

Muchas gracias por su participación.

Continuar

Editar perfil

Nombre
Usuario

Primer apellido
Para

Segundo apellido
Pruebas

Empresa
On Soluciones

Teléfono
649077008

Candidatura
Agente de atención al cliente

No has subido ninguna foto.
Por favor, introduzca una foto de un máximo de 2MB.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Atrás

Guardar cambios

Foto:

Al final de la candidatura no permitirá presentarla si no hay una foto del candidato en el perfil.



Experiencia

FORTIUS

Experiencia profesional

Añada en este apartado su experiencia en el sector.
Todos los campos son obligatorios.

Empresa	Categoría	Periodo	Descripción	Actualmente	Acciones
---------	-----------	---------	-------------	-------------	----------

[Añadir experiencia](#)

[Enviar experiencia](#)

Añadir experiencia:

Al pulsar, abrirá una ventana para añadir experiencia con los campos de empresa, la categoría, el periodo y en descripción detallar las tareas realizadas o el departamento.

Enviar experiencia:

Una vez introducida toda la experiencia en el sector se deberá pulsar *Enviar experiencia* para completar este paso.

Añadir experiencia

Empresa
Go Contact

Categoría
Otros

Desde
May 2011

Hasta
Sep 2014

Descripción
Formador del Servicio de atención al cliente

Actualmente

[Añadir](#)

Añadir experiencia:

Es necesario completar todos los campos, incluido el de Descripción.

Organizado por:



Con la colaboración de:



Cuestionario

Cuestionario

Responde el siguiente cuestionario para continuar con tu candidatura para los premios Fortius 2018.

¿Qué tipo de servicios gestionas y qué volumen de interacciones atiendes diariamente?

¿Cuál ha sido el mayor reto al que te has enfrentado en este último año? Por favor, comenta cómo lo gestionaste y cuál fue el resultado.

¿Has realizado alguna aportación a tu trabajo sin que previamente te lo hubieran requerido? ¿Cuál?

Cuestionario:

Es necesario completar todas las respuestas. En caso de dejar alguna sin contestar, el sistema no avisará, pero no completará este paso hasta no haber contestado todas.

Recuerda que se valorará cada respuesta de forma independiente.



FORTIUS

Superior

Superior

Conocer la visión que tiene tu superior sobre ti nos ayudará a acercarnos a una valoración fiel a la realidad.

Necesitamos conocer la opinión de tu superior y para ello, una vez introduzcas su dirección de email, se le remitirá una breve encuesta.

Recuerda que hasta que tu superior no complete la encuesta no se validará este apartado.

Email

superior@tuempresa.com

Enviar

Superior:

El candidato únicamente deberá introducir la dirección de correo de su superior.

A este se le remitirá un correo con el cuestionario. Mientras la candidatura esté pendiente de presentación o pendiente responsable, el superior podrá modificar las respuestas volviendo a acceder al mismo enlace del correo.

Hasta que el superior no complete la información no se completará este paso.

FORTIUS

Cuestionario de Superior

A la atención del Superior de Agente Para Pruebas:

El candidato que participa en los Premios Fortius 2018 le ha indicado como Superior directo para que responda el cuestionario siguiente:

Contestar cuestionario

Le rogamos la máxima claridad y sinceridad en sus respuestas. Todas sus respuestas serán tratadas confidencialmente y sólo serán utilizadas para valorar su apoyo a esta candidatura.

Lea detenidamente cada pregunta y valore según su experiencia con el candidato.

Usuario Para Pruebas
On Soluciones
Agente de atención al cliente

FORTIUS

Cuestionario

Ante situaciones límites que se producen en el trabajo a diario, ¿cómo reacciona el candidato?

Prueba

Describe la relación del candidato con el resto de compañeros de su equipo.

Organizado por:



Con la colaboración de:





Redes sociales

FORTIUS

Mensaje Redes:

El Hashtag del candidato se crea automáticamente y no se puede modificar para poder rastrear sus impactos.

El mensaje si es posible modificarlo en el campo *Texto personalizado*.

Redes sociales

Se ha creado un hashtag para que pueda compartir su candidatura en redes sociales y de esta forma recibir el apoyo de su equipo y compañeros.

Para ayudarle a impulsar su candidatura hemos creado un texto que puede modificar y compartir desde este mismo portal.

Recuerde que aunque no es obligatorio compartir y difundir el hashtag, se tendrán en cuenta los impactos que tenga el mismo a la hora de valorar al candidato.

Hashtag del candidato: #UParaOnSolucionesFortius2018

Texto personalizado

Hola! Me presento a los premios Fortius y necesito que me apoyes compartiendo este mensaje:

Mensaje a enviar

Hola! Me presento a los premios Fortius y necesito que me apoyes compartiendo este mensaje: #UParaOnSolucionesFortius2018 #PremiosFortius2018

Facebook Twitter LinkedIn

Continuar

Compartir:

Al pulsar el botón de la red social correspondiente compartirá este mensaje en dicha red tras logarse.

Es importante asegurarse del contenido del mensaje para que aparezca el hashtag.

Valoración:

Al pulsar *Continuar* completará este paso, aunque no se haya compartido. No es obligatorio compartirlo.

Es importante tener en cuenta que el número de impactos en redes sociales del hashtag del candidato se tienen en cuenta para la valoración del mismo.

Organizado por:



Con la colaboración de:



Video

Le damos la oportunidad de dar rienda suelta a su creatividad con la elaboración de un video sobre su candidatura.

La duración del mismo no debe exceder los 8 minutos y debe cumplir los requisitos especificados en las [Clausulas de protección de datos](#).

El video debe permitir conocer al menos los siguientes aspectos relacionados con el candidato:

- Biografía personal.
- Entorno laboral.
- Equipo de trabajo.
- Retos afrontados.
- Retos por afrontar.

Una vez pulse el botón Enviar se remitirá un correo electrónico al responsable de los premios Fortius en su empresa para que pueda incluirlo.

Recuerde que este apartado no aparecerá completado (y no podrá presentarse la candidatura) hasta que el responsable de los premios Fortius en su empresa no haya subido el vldeo.

Email del Responsable

Vídeo:

El candidato debe pulsar en el botón *Enviar* para enviar al responsable de los premios en su empresa un correo electrónico para subir el vídeo.

Hasta que el Responsable no haya subido el vídeo, no se considerará completado este paso.


FORTIUS

El candidato Agente Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya el **video** correspondiente a su candidatura.

Le recordamos que el vídeo debe cumplir las [Clausulas de protección de datos](#) y que únicamente lo podrán visualizar los miembros del jurado de la categoría a la que se presenta la candidatura.

Utilice el siguiente enlace para acceder al formulario de video.

Formulario vídeo

El candidato Usuario Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya el vídeo correspondiente a su candidatura.

Le recordamos que el vídeo debe cumplir las [Clausulas de protección de datos](#) y que únicamente lo podrán visualizar los miembros del jurado de la categoría a la que se presenta la candidatura.

Por favor, utilice el siguiente enlace para subirlo.
Aceptamos los formatos mpeg, ogg, mp4, webm, 3gp, mov, flv, avi, wmv y ts.
El tamaño máximo de archivo es de 800MB.
Por favor, espere mientras se sube el archivo, el proceso puede tardar unos minutos.

Vídeo

La película d...nvencion.mp4

Gracias por su participación.

Llamadas

Llamadas

En este apartado se debe incluir 4 llamadas atendidas por el candidato que cumplan los requisitos especificados en las [Clausulas de protección de datos](#).

De las cuatro llamadas, dos de ellas debe tener resultado exitoso y las otras dos resultado no exitoso.

Una vez pulse el botón Enviar se remitirá un correo electrónico al responsable de los premios Fortius en su empresa para que pueda incluirlas.

Recuerde que este apartado no aparecerá completado (y no podrá presentarse la candidatura) hasta que el responsable de los premios Fortius en su empresa no haya subido las cuatro llamadas.

Email del Responsable

anegron@onsoluciones.com

Llamadas:

El candidato debe pulsar en el botón *Enviar* para enviar al responsable de los premios en su empresa un correo electrónico para subir las llamadas en el caso de las candidaturas de agentes.

Hasta que el Responsable no haya subido las llamadas, no se considerará completado este paso.

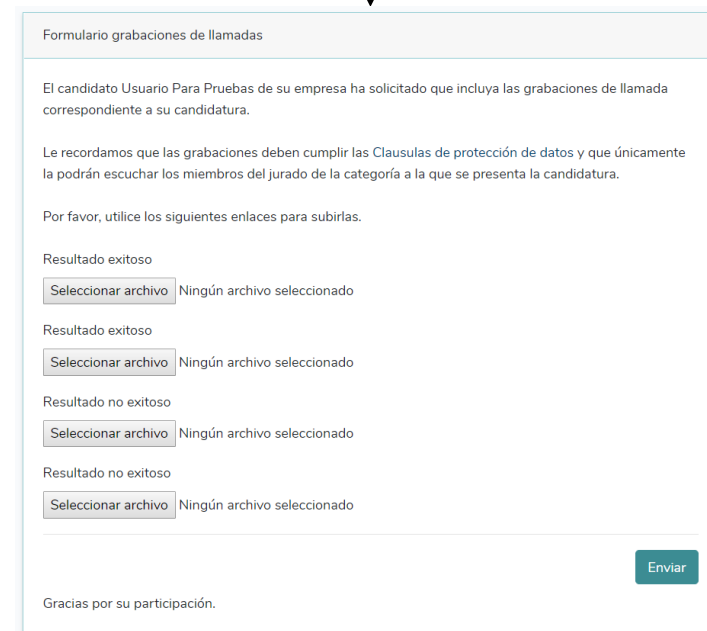


FORTIUS

El candidato Agente Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya las grabaciones de llamada correspondiente a su candidatura.

Le recordamos que las grabaciones deben cumplir las [Clausulas de protección de datos](#) y que únicamente la podrán escuchar los miembros del jurado de la categoría a la que se presenta la candidatura.

Utilice el siguiente enlace para acceder al formulario de llamadas.



Formulario grabaciones de llamadas

El candidato Usuario Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya las grabaciones de llamada correspondiente a su candidatura.

Le recordamos que las grabaciones deben cumplir las [Clausulas de protección de datos](#) y que únicamente la podrán escuchar los miembros del jurado de la categoría a la que se presenta la candidatura.

Por favor, utilice los siguientes enlaces para subirlas.

Resultado exitoso
 Ningún archivo seleccionado

Resultado exitoso
 Ningún archivo seleccionado

Resultado no exitoso
 Ningún archivo seleccionado


Resultado no exitoso
 Ningún archivo seleccionado

Gracias por su participación.



Presentar la candidatura

Información personal

 Usuario Para Pruebas
On Soluciones
Agente de atención al cliente

Estado
Pendiente presentación
Progreso

[Presentar candidatura](#)

Presentar candidatura:

Al presentar la candidatura será necesario tener subida una fotografía en el perfil, sino no permitirá presentarla.

Una vez se pulse el botón se remitirá correo electrónico al Responsable de los premios en su empresa para validar la información de la candidatura y se quedará el estado *Pendiente Responsable Empresa*.

 **FORTIUS**

Verificación candidatura por Responsable

El empleado Agente Para Pruebas ha presentado su candidatura a los premios Fortius 2018.

Campo	Valor
Nombre completo	Agente Para Pruebas
Empresa	On Soluciones
Telefono	600000000
Candidatura	Agente de ventas

Se precisa que valide las respuestas del candidato a través del siguiente enlace:

[Verificar candidatura](#)

Validar candidatura:

Una vez validada la candidatura, está quedará para valorar pasando a estado *Presentada*. Aquellas candidaturas que no se encuentren en este estado, no se considerarán para valorar, por lo que no optarán a premio.

Organizado por:



Con la colaboración de:

